

# Servizi di telemedicina “Pronto Fas” e di assistenza odontoiatrica domiciliare d’urgenza “Fas a casa” per iscritto e familiari in vigore dal 1.1.2025

Tra le novità introdotte dal nuovo piano troviamo il servizio di telemedicina, prevista in quelle situazioni di urgenza in cui è difficoltoso recarsi dal proprio dentista. Il servizio è rivolto sia all’iscritto che ai suoi familiari ed è caratterizzato da due prestazioni:

- Un servizio di **triage e tele-visita odontoiatrica di urgenza**, rivolto **all’iscritto Cadiprof e al suo nucleo familiare, in particolare il coniuge o convivente more uxorio, i genitori ed i figli fino a 26 anni, anche se non a carico.**
- Un servizio di **assistenza domiciliare odontoiatrica** solo in caso di condizione di fragilità, in favore degli **iscritti e relativi familiari, intesi come coniuge o convivente more uxorio, i figli fino a 26 anni a carico e i genitori a carico.**

Per l’attivazione del servizio di assistenza è necessario contattare la **Centrale Operativa di PRONTO FAS** al numero **06 87765499**, attivo **dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00**, il **sabato dalle 8:00 alle 13:00** (esclusi domenica e festivi).

## Servizio PRONTO FAS

È possibile attivare il servizio PRONTO FAS in caso di impossibilità di recarsi dal dentista per una delle seguenti condizioni:

- a. situazione di invalidità di grado almeno pari al 66,67%;
- b. situazione di invalidità grave o infortunio con periodo di prognosi pari ad almeno 90 giorni che impediscano all’assistito di muoversi dalla propria abitazione o dal luogo di degenza in autonomia;
- c. situazione di non autosufficienza temporanea o permanente;
- d. impossibilità di recarsi dal proprio dentista per via di una trasferta lavorativa o viaggio di svago;
- e. ogni altra situazione che renda necessaria un’attività di televisita per un’urgenza odontoiatrica dichiarata dall’iscritto che si trova impossibilitato a raggiungere lo studio professionale.

Il servizio è realizzato attraverso una televisita con un odontoiatra triagista. Nel triage telefonico il dentista potrà indirizzare e prendere in carico il paziente, valutare le sue necessità, dare indicazioni e, se necessario (e previsto), inviare un odontoiatra a domicilio.

## Servizio FAS a CASA

È possibile usufruire del servizio FAS A CASA nel caso in cui l’assistito si trovi in una delle seguenti condizioni:

- a. situazione di invalidità di grado almeno pari al 66,67%;
- b. situazione di invalidità grave o infortunio con periodo di prognosi pari ad almeno 90 giorni che impediscano all’assistito di muoversi dalla propria abitazione o dal luogo di degenza in autonomia;
- c. situazione di non autosufficienza temporanea o permanente;

Qualora, ad insindacabile giudizio del Triage, si renda necessario un intervento domiciliare “in garanzia”, **l’odontoiatra addetto al Triage attiverà la procedura per l’invio di un odontoiatra al domicilio, che potrà essere il dentista di fiducia della famiglia, contattato direttamente dal paziente, o un odontoiatra incaricato dal FAS e da questo inviato al domicilio del paziente**.

Sono coperti integralmente dalla presente garanzia tutti i servizi sotto riportati e, se ne ricorrono le condizioni, anche la visita odontoiatrica domiciliare di urgenza senza nessun massimale. Rientrano tra gli interventi coperti le seguenti prestazioni di sostegno domiciliare:

- trattamento di fratture di protesi mobili o ricementazione di protesi fisse decementate. La rottura o il distacco della protesi mobile o aggiustamenti protesici: riparazione della protesi ed eventuale riconsegna in un appuntamento successivo o cementazione della protesi fissa decementata;
- riduzione delle irregolarità smalto dentinali al fine di prevenire eventuali lesioni mucose o trattamento temporaneo con cementi vetroionomerici di cavità residue da distacco di precedenti terapie conservative;
- trattamento delle urgenze antalgico-infettive con sola terapia medica, previo consulto con il medico curante;
- estrazione di denti compromessi paradontalmente, in assenza di rischio clinico accertato o sospetto.

## Massimali di rimborso riconosciuti:

FAS provvederà a rimborsare la prestazione all’odontoiatra territoriale ANDI e a rimborsare l’iscritto stesso in caso di utilizzo dell’odontoiatra di fiducia. Sono coperti integralmente dalla presente garanzia tutti i servizi sotto riportati senza

nessun massimale.

**Modalità di presentazione richiesta di rimborso:**

Ai fini dell'attivazione del servizio di assistenza è necessario contattare la centrale operativa PRONTO FAS al numero 06 87765499 che attiverà a sua volta il servizio di triage.

Ai fini del rimborso delle spese sostenute deve essere utilizzata la piattaforma del FAS a cui si accede dal sito <https://portale.andisalute.it/#/login>.